

SUMÁRIO

02 EDITORIAL

Caroline Keidann Soschinski, Sady Mazzioni

06 DESEMPENHO E CONTROVÉRSIAS ESG: ANÁLISE DOS DETERMINANTES EM PAÍSES EMERGENTES

Anacleto Kronbauer Junior, Sady Mazzioni, Mauricio Leite, Cristian Baú Dal Magro, Caroline Keidann Soschinski

29 INDICADORES ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) E VOLATILIDADE DO MERCADO EM EMPRESAS LISTADAS NA [B]3

Antonio Zanin, Itzhak David Simão Kaveski, Silvana Dalmutt Kruger, Edicreia Andrade Dos Santos

48 GESTÃO POR DESEMPENHO NO SUS: UMA ANÁLISE DO PREVINE BRASIL NAS MACRORREGIÕES DE SANTA CATARINA

Darlan Christiano Kroth, Larissa Tombini, Daniela Geremia, Valeria Madureira

70 COMUNICAÇÃO CONTRAINTUITIVA FEMVERTISING NO ÂMBITO DOS INFLUENCIADORES DIGITAIS

Taís Pasquotto Andreoli, Ana Beatriz Costa, Maria Thereza Pompa Antunes

88 APURAÇÃO DA TAXA DE CUSTO DE CAPACIDADE DOS SUBPROCESSOS DO ALMOXARIFADO EM INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR

Euzébio Dias de Oliveira, José Antonio Cescon, Eduardo Cesar Dechechi

113 INOVAÇÃO E CONTROLE DE GESTÃO NO VAREJO: CONTRIBUIÇÕES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM SISTEMAS DE CRM PARA DECISÕES ESTRATÉGICAS BASEADAS EM DADOS

Lucas Alves de Oliveira Lima, Juciele Marta Juciele Marta

137 INFLUENCE OF ABSORPTIVE AND ORGANIZATIONAL LEARNING CAPACITIES ON THE RELATIONSHIP BETWEEN ENVIRONMENTAL MANAGEMENT PRACTICES AND PERFORMANCE

Vinícius Costa da Silva Zonatto, Débora Londero Kieling, Larissa Degenhart, Marivane Vestena Rossato, Luiz Henrique Figueira Marquezan