

# SUMÁRIO

## ARTIGOS

- 03 **RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR: REVISITANDO O TEMA**  
Márcia Zampieri **Grohmann** | Luciana Flores **Battistella** | Carolina Bicca **Lutz** | Thiago Antonio **Beuron**
- 17 **AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL – EXPLORAÇÃO E EXPLOTAÇÃO: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO NAS BASES DE DADOS INTERNACIONAIS**  
Elvis **Silveira-Martins** | Carlos Ricardo **Rossetto**
- 31 **CONDIÇÕES CAUSAIS E EFEITOS FÍSICOS, COGNITIVOS E SOCIAIS DO USO DA INTERNET POR IDOSOS: UM ESTUDO NETNOGRÁFICO EM REDES DE COMUNICAÇÃO ONLINE**  
Christiane Kleinübing **Godoi** | Vanessa Vieira **Machado** | Adriano **Mastella**
- 43 **SISTEMA MULTINÍVEL DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO PARA ESTABELECEER O DIÁLOGO ESTRATÉGICO: ESTUDO DE CASO EM SERVIÇOS CONTÁBEIS**  
Silvio Aparecido **Teixeira** | André Gobette **Santana** | CARLOS Eduardo Facin **Lavarda**
- 61 **VIOÊNCIA SIMBÓLICA EM NÃO-LUGARES ORGANIZACIONAIS: UM ESTUDO DE GRAFITOS EM BANHEIROS**  
Alexsandra Nascimento da **Silva** | Luiz Alex Silva **Saraiva**
- 73 **NEGÓCIO INOVADOR SUSTENTÁVEL E REDE DE PARCERIAS INTERSETORIAIS NA AMAZÔNIA BRASILEIRA: DESAFIOS PARA UMA NOVA LÓGICA PRODUTIVA**  
Diana Cruz **Rodrigues** | Juliana Mário Vasconcellos **Sobrinho**
- 89 **O EFEITO DA GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL NA VANTAGEM COMPETITIVA: O CASO DE UM GRUPO EMPRESARIAL COM ATUAÇÃO PREDOMINANTE EM TECNOLOGIA**  
João Bento de Oliveira **Filho** | José Eduardo Ferreira **Lopes** | Márcia Freire de **Oliveira**

## ESTUDO DE CASO

- 103 **ESTRATÉGIA E MUDANÇA EM UM CLUBE**  
Mariana Pires Vidal **Lopez** | Geraldo Luiz de Oliveira **Silva** | Anete **Alberton** | Sidnei Vieira **Marinho**